

Podlaski Ośrodek Doradztwa Rolniczego
w Szepietowie
Szepietowo-Wawrzyńce 64
18-210 Szepietowo

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia:

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1648 z późn. zm.), wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych na potrzeby Podlaskiego Ośrodka Doradztwa Rolniczego w Szepietowie.

2. Informacje ogólne dotyczące zamówienia:

1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej na 154 numerach telefonicznych, przez okres 24 miesięcy, wśród których:

- 139 numerów obejmuje kontrakt w sieci PLUS zawarty na czas oznaczony do dnia 14 sierpnia 2023 r.,
- 1 numer obejmuje kontrakt w sieci PLUS zawarty na czas oznaczony do dnia 30 sierpnia 2023 r.,
- 4 numery obejmuje kontrakt w sieci PLUS zawarty na czas oznaczony do dnia 2 kwietnia 2024 r.,
- 1 numer obejmuje kontrakt w sieci PLUS zawarty na czas oznaczony do dnia 9 czerwca 2024 r.,

• 9 numerów – planowane nowe aktywacje;

– wraz z dostawą fabrycznie nowych 154 szt. aparatów telefonicznych typu „smartfon”.

2) Oferta wykonawcy winna zawierać:

- oferowaną cenę jednostkową netto abonamentu, stałą przez cały okres trwania umowy (jednakową dla wszystkich 154 numerów),
- nazwy modeli oferowanych telefonów w grupie A o parametrach zgodnych ze specyfikacją zawartą w Tabeli 1 (**33 szt. w cenie 499 zł netto/szt.** po zastosowanym upuście) – minimum 5 modeli dostępnych u Wykonawcy w tej grupie z obowiązującego u Wykonawcy aktualnego na dzień złożenia oferty cennika telefonów dla klientów B2B lub mniejsza liczba modeli wraz z informacją o braku możliwości zaoferowania w tej cenie 5 modeli w grupie A,
- nazwy modeli oferowanych telefonów w grupie B o parametrach zgodnych ze specyfikacją zawartą w Tabeli 2 (**121 szt. w cenie 99 zł netto/szt.** po zastosowanym upuście) – minimum 5 modeli dostępnych u Wykonawcy w tej grupie z obowiązującego u Wykonawcy aktualnego na dzień złożenia oferty cennika telefonów dla klientów B2B lub mniejsza liczba modeli wraz z informacją o braku możliwości zaoferowania w tej cenie 5 modeli w grupie B,
- wartość netto i brutto całego zamówienia,
- oświadczenie o akceptacji wszystkich warunków zamówienia opisanych w zapytaniu ofertowym i w opisie przedmiotu zamówienia i zobowiązanie do podpisania umowy na tych warunkach,
- aktualny na dzień złożenia oferty, obowiązujący u Wykonawcy cennik detaliczny telefonów dla klientów B2B (załącznik).

- 3) Zamawiający wymaga, by Wykonawca dla wszystkich 154 numerów przyjął taki sam termin wygaśnięcia nowego kontraktu (**umowa na czas oznaczony, zawierana na okres 24 miesięcy**, planowany termin rozpoczęcia świadczenia usług: **od dnia 1 października 2023 r.**)
- 4) Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oferty na część zamówienia. Zamówienie na 154 abonamentów i na zakup 154 telefonów zostanie udzielone jednemu wykonawcy.
- 5) Zamawiający wymaga, by w przypadku zmiany operatora, Wykonawca przeniósł wszystkie numery telefonów, będące przedmiotem postępowania do swojej sieci. Zamawiający udzieli nowemu operatorowi wszelkich koniecznych pełnomocnictw.
- 6) Wykonawca zapewni przeniesienie na swój koszt numerów i ich uruchomienie w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu rozliczeniowego u dotychczasowego operatora, zgodnie z istniejącymi przepisami. Przeniesienie nastąpi z zachowaniem wszystkich numerów posiadanych przez Zamawiającego.
- 7) Wykonawca zapewni, że w związku z zawarciem umowy na nowy 24-miesięczny okres, Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi opłatami z tytułu skrócenia czasu trwania aktualnie obowiązujących kontraktów w sieci PLUS, wymienionych w ust. 2 pkt 1. Zamawiający wymaga, aby w przypadku przeniesienia numerów do innej sieci Wykonawca przejął na siebie ciężar ewentualnych kar i innych opłat, do których zobowiązany jest zamawiający z tytułu wcześniejszego zakończenia kontraktów zawartych z operatorem sieci PLUS i aby wkalkulował je w cenę swojej oferty.
- 8) Realizacja zamówienia odbywać się będzie poprzez dostarczenie do użytkownika najpóźniej w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi przez Operatora, aktywnych kart SIM (jeśli zajdzie potrzeba wymiany karty SIM) oraz dostarczenie fabrycznie nowych aparatów telefonicznych.
- 9) Wykonawca zapewni odpowiednią jakość dostarczonej usługi zgodnie z regulaminem sieci danego operatora.
- 10) Na każde żądanie Zamawiającego Operator dokona bezpłatnej zmiany numeru telefonicznego w trakcie trwania umowy, nie później niż w terminie do 72 godzin od momentu zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego.
- 11) Między Zamawiającym, a Wykonawcą zostanie podpisana umowa charakteryzująca się:
 - a) końcem umowy dla wszystkich usług w tym samym terminie,
 - b) możliwością negocjacji umowy w każdym momencie jej trwania, w sprawie ilości aktywacji,
 - c) możliwością negocjacji umowy po okresie 24 miesięcy w sprawie kwoty abonamentu, limitu transferu danych oraz zakupu aparatów telefonicznych,
 - d) dobieraniem usług, które nie powodują wydłużenia trwania umowy,
 - e) dostępem online do konta abonenta (Zamawiającego), pozwalającym na zarządzanie usługami, kontrolowanie, monitorowanie, dodawanie / zmienianie usług,
 - f) dedykowanym opiekunem,
 - g) dedykowaną infolinią dla biznesu, Biurem Obsługi Klienta i pomocą techniczną,
 - h) dedykowanym adresem e-mail, za pośrednictwem którego można dokonywać zmian.

3. Opłaty abonamentowe:

- 1) W ramach opłaty abonamentowej dla każdego numeru z osobna Wykonawca zapewni:
 - a) nielimitowane połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju,
 - b) nielimitowane połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych na terenie kraju,

- c) nielimitowane wiadomości tekstowe i multimedialne do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju.
- 2) Transfer danych z limitem min. **15 GB** z pełną prędkością dla każdego numeru telefonicznego z osobna (po wykorzystaniu limitu transferu danych każdy z użytkowników może nadal bez dodatkowych opłat korzystać z usługi w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym operator ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego). Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi dodatkowymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych.
- 3) Abonent będzie otrzymywał informację o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w formie komunikatu przesyłanego na numer telefoniczny, dla którego jest aktywny dany pakiet transmisji danych. Abonent ma także możliwość bieżącej kontroli stanu pakietu transmisji danych na zasadach określonych w regulaminach usług lub w regulaminach promocji, na podstawie których pakiety zostały udostępnione.
- 4) W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Wykonawca zapewni dodatkowo:
 - a) aktywację kart SIM,
 - b) aktywację usług roamingu i usług międzynarodowych na wniosek Zamawiającego,
 - c) usługę roamingu w krajach UE zgodnie z obowiązującym cennikiem usług w roamingu,
 - d) usługę poczty głosowej w przypadku połączeń wykonywanych na terenie kraju,
 - e) identyfikację numeru rozmówcy,
 - f) oczekiwanie na połączenie,
 - g) wykonywanie połączeń,
 - h) zawieszanie połączeń,
 - i) połączenia konferencyjne,
 - j) połączenia z numerami alarmowymi,
 - k) powiadomienie o próbie połączenia,
 - l) usługę transferu danych – dostęp do Internetu,
 - m) połączenia przychodzące,
 - n) blokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie (usługa włączona domyślnie),
 - o) brak blokad SIMLOCK na dostarczonych aparatach telefonicznych,
 - p) brak opłaty za rozpoczęcie połączenia w kraju,
 - q) naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy połączenia w ruchu krajowym,
 - r) biling szczegółowy dla wszystkich numerów,
 - s) pozostałe usługi (w tym świadczone w ramach roamingu) zgodnie z najtańszym obowiązującym w danym dniu cennikiem).
- 5) Opłata abonamentowa wykazana na fakturze będzie łączną opłatą dla wszystkich sukcesywnie aktywowanych numerów, z wyszczególnieniem poszczególnych usług dla każdego numeru w załączniku do faktury.

4. Karty SIM:

- 1) Aktywacja kart SIM bez ponoszenia kosztów przez Zamawiającego z tego tytułu. Karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefoniczny.

- 2) Dostarczone przez Wykonawcę karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi. Wszystkie karty SIM winny mieć możliwość użycia w wielkościach: standard, micro i nano.
- 3) Dostarczone karty SIM winny umożliwić transmisję danych w standardach: GSM, EDGE, UMTS, LTE i 5G.
- 4) W przypadku kradzieży lub zagubienia karty SIM, Wykonawca zobowiązuje się do jej natychmiastowej blokady i wydania bezpłatnie duplikatu w ciągu 72 godzin od momentu zgłoszenia tego faktu.

5. Aparaty telefoniczne:

- 1) Zamówienie obejmuje **154** aparatów telefonicznych typu „smartfon”.
- 2) Wykonawca zaoferuje:
 - a) w grupie A (33 szt.) minimum 5 modeli telefonów dostępnych u Wykonawcy w tej grupie z obowiązującego u Wykonawcy aktualnego na dzień złożenia oferty cennika telefonów dla klientów B2B, dla których wymagania minimalne zostały określone w Tabeli 1, w cenie jednostkowej – po uwzględnieniu zastosowanych upustów – **499 zł netto/szt.** (płatność jednorazowa),
 - b) w grupie B (121 szt.) minimum 5 modeli telefonów dostępnych u Wykonawcy w tej grupie z obowiązującego u Wykonawcy aktualnego na dzień złożenia oferty cennika telefonów dla klientów B2B, dla których wymagania minimalne zostały określone w Tabeli 2, w cenie jednostkowej – po uwzględnieniu zastosowanych upustów – **99 zł netto/szt.** (płatność jednorazowa).
- 3) Jeżeli wykonawca nie dysponuje w swej ofercie co najmniej 5 modelami w danej grupie telefonów, które może zaoferować w wymaganej przez zamawiającego cenie, może zaoferować mniejszą liczbę modeli, informując jednocześnie zamawiającego o braku dostępności w swojej ofercie co najmniej 5 modeli.
- 4) Zamawiający nie dopuszcza możliwości ratalnego zakupu telefonów.
- 5) Zamawiający dokona wyboru typu oferty oraz wyboru aparatów telefonicznych najbardziej spełniających jego oczekiwania.
- 6) Wykonawca zapewnia dostępność wybranych przez Zamawiającego aparatów telefonicznych.
- 7) Zamawiający zastrzega sobie prawo do wybrania dowolnej kombinacji aparatów telefonicznych spośród zaoferowanych modeli w poszczególnych grupach.
- 8) Wszystkie aparaty telefoniczne muszą być dostarczone najpóźniej w terminie 21 dni od daty podpisania umowy.
- 9) Wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje producent. W przypadku, gdy dany model nie posiada dołączonej w ramach kompletu ładowarki, wykonawca winien do każdego aparatu dołączyć pasującą do niego ładowarkę.
- 10) Wszystkie aparaty telefoniczne mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Dostarczone aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami muszą posiadać certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji, lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta lub jego przedstawiciela.

6. Wymagania dodatkowe w ramach umowy (bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego):

- 1) Operator zapewni Zamawiającemu dostęp do aplikacji lub serwisu internetowego umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konta (usługa dostępna całodobowo) oraz dostęp do bieżących informacji o kosztach i usługach dla wszystkich numerów telefonów. Udostępniona aplikacja lub serwis internetowy musi umożliwiać co najmniej:
 - a) wgląd do faktury oraz rachunków szczegółowych dla poszczególnych numerów za dany okres rozliczeniowy.
 - b) wgląd do danych bilingowych za dowolny zdefiniowany okres od daty do daty,
 - c) pobranie szczegółowych bilingów dla wybranych lub wszystkich numerów Zamawiającego: bilingi te muszą być możliwe do pobrania w formie elektronicznej umożliwiającej poddanie ich dalszej elektronicznej analizie (co najmniej: plik tekstowy CSV, XLS),
 - d) szczegółowe rozliczenie usług danego numeru w zadanym okresie,
 - e) weryfikację uruchomionych usług na danym numerze,
 - f) pobranie informacji o kosztach odnoszących się do poszczególnych numerów telefonów od ostatniej faktury lub kwoty ostatniej zaksięgowanej wpłaty.
- 2) Wykonawca udostępni na czas trwania umowy Zamawiającemu system (aplikację internetową) umożliwiający pracownikom Zamawiającego administrowanie zasobami telekomunikacyjnymi i usługami.
- 3) Operator zapewni możliwość czasowego blokowania i odblokowywania wszystkich połączeń wychodzących i przychodzących dla każdego numeru.
- 4) W trakcie obowiązywania umowy, Operator w odniesieniu do napraw gwarancyjnych zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego aparatu telefonicznego do i z siedziby Zamawiającego na koszt i ryzyko Operatora.
- 5) Operator wyznaczy dedykowanego opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi drogą elektroniczną oraz telefoniczną od 8:00 do 15:00 we wszystkie dni robocze.
- 6) Potwierdzeniem przez Zamawiającego dostawy aparatów telefonicznych będzie podpisany bez zastrzeżeń przez obie strony umowy protokół odbioru. Z chwilą podpisania protokołu odbioru przez obie strony, aparaty telefoniczne stają się własnością Zamawiającego.

7. Przeniesienie numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego:

- 1) W przypadku wyboru oferty innego operatora świadczącego usługi telekomunikacyjne niż dotychczasowy, Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia jest zobowiązany do zachowania dotychczas używanych u obecnego operatora 140 numerów telefonicznych i przeniesienia ich na zasadach zgodnych z Prawem Telekomunikacyjnym oraz rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych. Wykaz numerów telefonicznych wraz z datami obowiązujących umów zostanie podany wybranemu Wykonawcy po zakończeniu procedury wyboru.
- 2) Procedura przenoszenia numerów telefonicznych do nowego operatora musi być realizowana zgodnie z rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. tj. przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 6 godzin, pomiędzy godziną 0:00 a godziną 6:00.
- 3) Wszelkie formalności i procedury potrzebne do przeniesienia numeru spoczywają na Wykonawcy.

8. Warunki rozliczenia:

- 1) Okresem rozliczeniowym będzie okres nie dłuższy niż 1 miesiąc.
- 2) Przesyłanie faktury wraz z rachunkami szczegółowymi do poszczególnych numerów w terminie do 10 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego.
- 3) Faktura zbiorcza w cyklu miesięcznym z co najmniej 14-dniowym terminem płatności.
- 4) Zamawiający dopuszcza możliwość otrzymywania faktur w formie elektronicznej.
- 5) Zamawiający dopuszcza, aby abonamenty za usługi telekomunikacyjne opłacane były z góry, a opłaty za wykonanie połączeń w danym okresie rozliczeniowym opłacane były z dołu.

9. Okres gwarancji i serwis:

- 1) Aparaty telefoniczne muszą być objęte co najmniej 24 miesięczną gwarancją producenta. Okres rękojmi na aparaty wynosi 24 miesiące.
- 2) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wady jawne i ukryte, wady fizyczne aparatów stwierdzone w okresie gwarancji, na zasadach określonych obowiązującymi przepisami.
- 3) W okresie gwarancji wadliwe telefony komórkowe będą odbierane z siedziby zamawiającego i przekazywane do serwisu bez ponoszenia przez zamawiającego jakichkolwiek kosztów, nie później, niż 7 dni od dnia zgłoszenia. Jeżeli naprawa urządzenia nie będzie możliwa, urządzenie zostanie wymienione przez wykonawcę na nowe, wolne od wad.

10. Dostawa aparatów telefonicznych do siedziby PODR Szepietowo:

Na koszt wykonawcy

11. Termin realizacji:

Okres 24 miesięcy

12. Termin i sposób składania ofert:

Do dnia 31 sierpnia 2023 r. do godz. 15:00 pocztą elektroniczną na adres gsylwestrzuk@odr-szepietowo.pl

Osoba do kontaktu:

Grzegorz Sylwestrzuk – Główny specjalista ds. zamówień, e-mail: gsylwestrzuk@odr-szepietowo.pl tel. 502 477 945.

Tabela 1. Minimalne parametry techniczne telefonów (grupa A):

Funkcje podstawowe	Wymagane parametry techniczne (minimalne)
Rodzaj	Smartfon (dotykowy)
Rozmiar wyświetlacza	Min. 6"
Standard LTE	FDD LTE: 800, 900, 1800, 2100, 2600 TDD LTE: 2300, 2500, 2600
Standard GSM	850, 900, 1800, 1900
Standard UMTS	850, 900, 1900, 2100
Standard 5G	Zalecany
Menu w języku polskim	Tak
Pamięć wbudowana	min. 128 GB (zalecane 256 GB)
Pamięć RAM	min. 6 GB (zalecane 8 GB)
Kolorowy wyświetlacz	min. 16 mln kolorów
Rozdzielczość	min. 1080 x 2400 px
System operacyjny	Android 12 lub wyższy
Liczba rdzeni procesora	8
Zegar procesora	min. 2200 MHz
Dual SIM	Tak
Wiadomości SMS	Tak
Wiadomości MMS	Tak
GPS	Tak
Bluetooth	Tak
WiFi	Tak
Bateria	Min. 4000 mAh
Dostęp do usług Google	Tak
NFC	Zalecane

Tabela 2. Minimalne parametry techniczne telefonów (grupa B):

Funkcje podstawowe	Wymagane parametry techniczne (minimalne)
Rodzaj	Smartfon (dotykowy)
Rozmiar wyświetlacza	Min. 6"
Standard LTE	FDD LTE: 800, 900, 1800, 2100, 2600 TDD LTE: 2300, 2500, 2600
Standard GSM	850, 900, 1800, 1900
Standard UMTS	850, 900, 1900, 2100
Standard 5G	Nie
Menu w języku polskim	Tak
Pamięć wbudowana	min. 64 GB
Pamięć RAM	min. 4 GB
Kolorowy wyświetlacz	min. 16 mln kolorów
Rozdzielczość	min. 720 x 1600 px
System operacyjny	Android 12 lub wyższy
Liczba rdzeni procesora	8
Zegar procesora	min. 2000 MHz
Dual SIM	Tak
Wiadomości SMS	Tak
Wiadomości MMS	Tak
GPS	Tak
Bluetooth	Tak
WiFi	Tak
Bateria	Min. 4000 mAh
Dostęp do usług Google	Tak
NFC	Nie

Szepietowo, 22 sierpnia 2023 r.